

Dnr: [02]

Lund • 2020-11-24

## **Upphandling**

### **Inbjudan att lämna anbud i upphandling för Extern Utvärderare inom EU-projektet "DigIT Hub" (som leds av Mobile Heights).**

#### **Projektet: DigIT Hub**

Mobile Heights, Media Evolution och IUC Syd har beviljats stöd ur Europeiska Regionala Utvecklingsfonden (ERUF) för projektet "DigIT Hub", som kommer att löpa mellan 2020-09-01 – 2023-04-30.

Syftet med projektet är att förbättra förutsättningarna för digital mognad inom små- och medelstora företag (SMF) och offentlig sektor i Sydsverige. Projektet vill etablera en Digital Innovationshubb (DIH) som stöttar och inspirerar SMF och offentlig sektor till ökad digitalisering. Målet är att genom projektet positionera Sydsverige som en stark region på nationell och europeisk nivå dit man kan vända sig om man vill testa sina idéer, lära sig mer om digitalisering, eller utveckla sina digitala lösningar.

#### **Mer information om projektet [här](#).**

(Länk till projektets tilldelningsbeslut från Tillväxtverket)

Mobile Heights bjuder nu in till att lämna anbud för den del av projektet som avser Extern Utvärdering av DigIT Hub. Mobile Heights avser här att skriva avtal med en leverantör.

**Sista anbudsdag är 2020-12-30.**

**Uppdraget beräknas starta kort därefter (prel. 2021-01-15), och pågå till 2023-04-30.**

**Samtliga krav och villkor framgår av förfrågningsunderlaget nedan.**

## **Anbudsförfrågan gällande upphandling för Extern Utvärderare inom EU-projektet ”DigIT Hub” (som leds av Mobile Heights).**

### **1. Om Mobile Heights**

Mobile Heights är en medlemsfinansierad, icke vinstdrivande klusterorganisation som knyter ihop aktörer inom näringsliv, akademi och offentlig sektor för att skapa tillväxt för framtidens digitaliserade samhälle. Mobile Heights grundades 2009 av Sony, Ericsson, Telia Company, Region Skåne och universiteten i Lund och Malmö. Idag finns mer än 100 medlemmar i södra Sverige och Köpenhamnsområdet. Våra fokusområden är:

- Digital Hälsa,
- Det Digitala Samhället, samt
- Digital Tillverkningsindustri & Material.

Mobile Heights har sitt huvudkontor på Ideon Science Park (Node) i Lund, och är ett Gold Label Cluster. Mer information om Mobile Heights finns på: [www.mobileheights.org](http://www.mobileheights.org)

### **2. Beställare/Uppdragsgivare**

**Beställare:** Mobile Heights AB (Svb), Mobilvägen 10, 22362 Lund, Org. nr. 556781-4784

**Kontaktperson:** Alma Sandberg, Mobile Heights

**Telefon:** +46 (0) 768 66 28 49

**E-post:** [alma.sandberg@mobileheights.org](mailto:alma.sandberg@mobileheights.org)

### **3. Beskrivning av uppdraget**

#### **3.1 Syfte och mål**

Mobile Heights, Media Evolution och IUC Syd har beviljats stöd ur Europeiska Regionala Utvecklingsfonden (ERUF) för projektet ”DigIT Hub”, som kommer att löpa mellan 2020-09-01 – 2023-04-30.

Syftet med projektet är att förbättra förutsättningarna för digital mognad inom små- och medelstora företag (SMF) och offentlig sektor i Sydsverige. Projektet vill etablera en Digital Innovationshubb (DIH) som stöttar och inspirerar SMF och offentlig sektor till ökad digitalisering. Målet är att genom projektet positionera Sydsverige som en stark region på nationell och europeisk nivå dit man kan vända sig om man vill testa sina idéer, lära sig mer om digitalisering, eller utveckla sina digitala lösningar.

**Mer information om projektet [här](#).**



För att säkerställa projektets kvalitet och lärande under projektperioden, samt ge underlag till kommunikation av projektets resultat, behövs utvärdering av en extern utvärderare. Utvärderingen handlar om att fånga och beskriva projektets genomförande, resultat och effekter i relation till planer och mål som finns på projekt- och programnivå.

### 3.2 Uppdragets omfattning

Uppdraget beräknas starta omgående efter kontraktsskrivning (preliminärt 2021-01-15), och löpa t.o.m. 2023-04-30.

### 3.3 Bakgrund

Projektet DigIT Hub har beviljats stöd ur Europeiska Regionala Utvecklingsfonden, närmare bestämt det Operativa programmet för Skåne-Blekinge, insatsområde: 'Inkluderande Tillväxt – Bredband'. Tillväxtverkets villkor föreskriver att projektet genomförs enligt Tillväxtverkets Handbok för EU-projekt 2014–2020 (version 5.2), och att projektet utvärderas löpande av en extern aktör. Löpande utvärdering ska förbättra och justera projektets genomförande och bedöma dess effektivitet och verkan.

Genom uppdraget vill Mobile Heights arbeta med ett kontinuerligt lärande i projektet som bidrar till projektets och klustrens långsiktiga utveckling. Kopplat till projektet finns tre områden där detta är särskilt betydelsefullt:

1. **Att gå från en regional till en europeisk digital innovationshub.**  
Processen för detta har påbörjats, och kommer genomföras i form av en konkurrensutsatt ansökan (varav det första tillfället är januari 2021).
2. **Att utvecklas till ett Vinnväxt-initiativ (eller motsvarande).** Detta ska ske med utgångspunkt i DigIT Hubs fokusområden: Smarta Hållbara Städer, samt Smart Tillverkningsindustri & Avancerade Material. Processen för Vinnväxt förväntas ske genom en konkurrensutsatt projektutlysning från Vinnova. Indikativt kommer detta ske under 2021.
3. **Lärande för klusterns nätverk.** Den externa utvärderaren ska skapa förutsättningar för ett kontinuerligt lärande i projektet, understödja erfarenhetspridning och främja projektutförande under och efter projekttiden. Vi vill använda lärandeprocessen för att bidra till höjd kompetens om digitalisering inom våra fokusområden, samt om klusterrollens betydelse som nav för regional utveckling där klusternas medlemmar är målgrupp.



Vi vill att ni i ert anbud inom ramen för uppdraget beskriver hur ni avser att bidra till dessa tre utvecklingsområden.

### 3.4 Leverantörens ansvar

- Den externa utvärderaren ska skapa förutsättningar för ett kontinuerligt lärande i projektet, understödja erfarenhetsspridning och främja projektutförande under och efter projekttiden.
- Den externa utvärderaren ska vara ett bollplank och löpande ge synpunkter och råd till dem som håller i genomförandet av projektet. Den externa utvärderaren ska ha en framåtsyftade och utvecklingsstödjande ansats. Utvärderaren ansvarar för en fortlöpande extern utvärdering från projektets start till mål, där den viktigaste uppgiften är att bidra till att projektet styr mot sina mål.
- Utgångspunkten för utvärderingen är projektets syfte, mål och aktivitetsplan som finns angivna i projektbeskrivning och beslut (se projektbeskrivningen [här](#)).
- Den externa utvärderaren ska medverka till att resultaten från projektet sprids på lämpligt sätt.
- Utvärderingen ska följa finansiärernas krav (enligt punkten "Bakgrund").
- Mobile Heights har nyttjanderätt till materialet som skapas i projektet, vilket innebär rätt att lagra, framställa exemplar och tillgängliggöra materialet inom ramen för sin verksamhet. Nyttjanderätten kvarstår även efter uppdragets slutförande.

### 3.5 Rapportering

- När upphandling av extern utvärderare är klar ska projektet informera om detta samt bilägga en utvärderingsplan och en uppdragsbeskrivning till lägesrapporten till programkontoret. Planen ska tas fram i dialog med den upphandlade externa utvärderaren.
- Utvärderingen ska ske löpande, minst var 6:e månad, och efter avslutat projekt skall en slutrapport presenteras.
- Resultaten från utvärderingen ska bidra till kvalitets- och effekthöjning i projektet och i programmet, och vara skrivna på ett sådant sätt att de kontinuerligt skapar förbättringar i projekten. Vidare ska resultat och erfarenheter återföras (bl.a. till andra projekt och program) för att skapa uppmärksamhet och allmän debatt om lärdomar från strukturfondsprojekten.
- Den externa utvärderaren ska aktivt medverka till att tidplanen efterföljs. Den externa utvärderaren ska lämna rapport inför rekvisition enligt projektledarens önskemål. Utvärderaren ska lämna in en slutrapport. Sista datum för att lämna in slutrapport är 2023-04-30.



### 3.6 Kompetenskrav på utvärderaren

- Den externa utvärderaren ska ha en för uppdraget relevant akademisk examen.
- Den externa utvärderaren ska ha dokumenterad bakgrund från utvärdering och följeforskning.
- Den externa utvärderaren ska ha hög professionalitet, eftersom denne dels kommer arbeta nära projektets utförande och projektledning, och dels kommer behöva distansera sig från sitt utvärderingsobjekt och komma med kritiska iakttagelser.
- Den externa utvärderaren bör ha kunskaper och erfarenhet från arbete med innovationsutveckling och näringsliv. Beskriv vilka kunskaper och erfarenheter som finns.
- Viktiga frågor för projektet är hur det säkerställs att kommunikation fungerar inom projektet. Beskriv hur ni kommer att arbeta med detta i utvärderingen.
- Viktiga frågor för projektet är också hur kunskaper sprids från projektet. Beskriv hur ni kommer att arbeta med detta i utvärderingen.

## 4. Allmänna krav och villkor

### Allmänna krav på leverantörer inom Mobile Heights och riktlinjer för genomförandet

- **Grundprinciper enligt LOU** - Alla inköp och upphandlingar inom Mobile Heights baseras på grundprinciperna i LOU om ickediskriminering, likabehandling, transparens, proportionalitet och ömsesidigt erkännande. Dessutom ska alla inköp bygga på objektivitet, affärsmässighet och konkurrens.
- **Företräda organisationen** – Mobile Heights ställer samma krav på leverantörer vid samarbete som på den egna organisationen. Leverantörer ska, i de fall leverans av varan eller tjänsten sker med Mobile Heights kunder eller medlemmar som mottagare, agera utifrån Mobile Heights intressen och företräda organisationen på ett sätt som stärker Mobile Heights varumärke. Leverantörer får inte utan Mobile Heights uttryckliga medgivande marknadsföra och sälja andra tjänster än de som levereras i Mobile Heights.
- **Sund ekonomi** – Lagkrav om registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter ska vara uppfyllda. Mobile Heights kan kontrollera genom att ta upplysning på leverantör, eller kräva in tidigare årsredovisningar.
- **Etik och moral** – Leverantören ska ha gott renommé som en etisk och moralisk samarbetspartner. För att säkerställa detta kan Mobile Heights begära referenser från tidigare uppdrag och söka information hos tidigare eller nuvarande kunder.



## **5. Upphandlingsform**

Upphandlingen sker enligt Lagen om Offentlig Upphandling (LOU) som en öppen upphandling. Om nya kompetens-/innehållskrav tillkommer och dessa ej kan tillgodoses inom ramen för denna upphandling, kommer särskild upphandling att ske. Rätten att anta flera leverantörer förbehålls. Ingen ersättning lämnas för anbudsgivning.

I den händelse nya eller förändrade förutsättningar eller påverkande beslut fattas, kan upphandlingen komma att avbrytas.

## **6. Anbudsgivning: Anbudets form och innehåll**

Anbudet ska vara skriftligt på svenska språket och överensstämma med förfrågningsunderlaget.

Anbudet ska innehålla en presentation av företaget, organisationsnummer, namn på tilltänkt-(a) person- (er) med CV, beskrivning av företagets kompetens, erfarenhet och kapacitet.

Anbudet ska innehålla referenser från två tidigare uppdrag.

Anbudet ska innehålla en beskrivning av uppdragets budget gällande kontinuerligt lärande, samt hur leverantören kommer att stödja projektet i de tre utvecklingsområden som beskrivits ovan i avsnittet "Bakgrund" (där punkt 1 och punkt 3 har tyngst meritvärde).

Leverantören ska beskriva sin arbetsmetod, hur leveransen ska ske, och vilken dokumentation som kommer att ingå i utvärderingen.

Beställaren förutsätter att anbudsgivaren skaffar sig nödvändig kännedom om förutsättningarna för tjänsten genom muntlig eller skriftlig kontakt.

Anbudet ska vara undertecknat av behörig företrädare för anbudsgivaren.

Notera att leverantör kan uteslutas från deltagande i utvärdering om denne inte inlämnat begärda uppgifter, lämnat oriktiga eller ej styrkta uppgifter eller om företaget på grund av inkomna uppgifter ej bedöms ha erforderlig kompetens eller finansiell styrka att leverera efterfrågad tjänst.



EUROPEISKA  
UNIONEN  
Europeiska  
regionala  
utvecklingsfonden

## **7. Upplysningar under anbuds tiden**

Sista dag att ställa frågor är 2020-12-18. Om förfrågningsunderlaget behöver kompletteras eller förtydligas med anledning av frågor eller av annan anledning kommer kompletteringar snarast att sändas till alla kända anbudsgivare.

## **8. Inlämning**

Anbudet ska skickas med e-post till: [alma.sandberg@mobileheights.org](mailto:alma.sandberg@mobileheights.org)  
Ange 'Anbud Mobile Heights / DigIT Hub' som ärenderubrik.

## **9. Avtal**

Avtal är slutet först när båda parter undertecknat skriftligt avtal.

## **10. Sista anbuds dag och giltighetstid**

Skriftligt anbud ska vara Mobile Heights tillhanda senast den **30-12-2020**, och vara giltigt två månader efter anbudstidens utgång. Offerten ska referera till denna offertbegäran.

## **11. Tid för genomförande**

Upplägg för genomförande av uppdraget planeras tillsammans med projektledaren.

## **12. Pris**

Ange timkostnad. Projektet har 600 000 kr för extern utvärdering där samtliga kostnader för uppdraget ingår (inklusive resekostnader, material osv). Vid prissättning av uppdraget ska därför den externa utvärderaren ta hänsyn till samtliga kostnader vid beräkningen av angiven timkostnad. Mobile Heights önskar få ut maximalt antal timmar från den angivna budgeten.

Betalning sker via faktura som skickas månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar.

## **13. Utvärdering/Tilldelningskriterier**

En första utvärdering kommer att ske där endast anbudsgivare som uppfyller allmänna och särskilda krav enligt detta förfrågningsunderlag är kvalificerade för fortsatt utvärdering. Valet av leverantör kommer att vara det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån följande kriterier som kommer att vägas samman:

- Kompetens och erfarenhet inom angivna särskilda krav på anbudsgivare (70 %)
- Pris (30 %)

